

	<b>POLO PLAST</b>	MQ Sez. 5
	<b>MANUALE PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rev. A6 Data: 26.04.21
Responsabilità della Direzione		

## **POLITICA**

### **Qualità e Sicurezza Alimentare**

#### **UN' AZIENDA ALIMENTARE... SENZA ALIMENTI**

*In Polo Plast trattiamo i nostri prodotti come fossero ingredienti delle preparazioni di un'industria alimentare. Entrando nel nostro reparto produttivo infatti non troverai alimenti. Troverai però le stesse verifiche, i controlli costanti e le procedure di sicurezza previste per un'azienda alimentare.*

#### **IL CAPITALE UMANO**

*Le persone sono la base su cui si fonda Polo Plast. Le spingiamo a dare il meglio ogni giorno, a lavorare in team, le facciamo crescere con la formazione, le guidiamo con l'esempio. Punto importante è anche la sicurezza nei luoghi di lavoro, monitorando gli spazi ed i servizi a disposizione per il personale.*

#### **QUALITÀ E SICUREZZA**

*Facciamo della qualità e della sicurezza un punto di forza, incentivandola come cultura aziendale, perché il raggiungimento dell'eccellenza sia raggiunto. Questo è possibile attraverso: formazione iniziale dei dipendenti, procedure atte a trattare le non conformità e le lamentele dei clienti, a qualsiasi livello aziendale. Coinvolgimento degli stakeholders, per segnalare problematiche sociali o ambientali, e monitoraggio della soddisfazione del cliente, questionari ai fornitori, ai dipendenti.*

#### **L'INNOVAZIONE**

*Nasce da idee condivise e passa attraverso la nostra passione e il desiderio di vederle realizzate dal nostro team. Investiamo in progetti di formazione nel lungo periodo, innoviamo la produzione attraverso la ricerca, implementiamo l'area commerciale con nuove idee creative. Ricerchiamo soluzioni innovative per l'implementazione di processi automatizzati per il confezionamento e la produzione che consentono il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza alimentare.*

#### **RIUSO E RIUTILIZZO**

*La riduzione dei costi passa attraverso la riduzione degli sprechi, il riuso e il riutilizzo degli scarti. Mettiamo in discussione lo stato delle cose in tutti i processi facendo emergere le problematiche legate allo spreco e formando i nostri dipendenti alla corretta raccolta dei rifiuti sin dal primo giorno di lavoro.*

#### **RICERCA DI NUOVI MATERIALI**

*Ricerchiamo continuamente materie prime sicure e innovative oltre che maggiormente sostenibili per l'ambiente. Testiamo i materiali, perché per Polo Plast l'affidabilità è un elemento essenziale nel rapporto con il cliente. Plasmiamo i materiali più innovativi per dare agli alimenti il packaging migliore, a tutela della salute e sicurezza dei consumatori, nel rispetto della legalità e degli standard qualitativi adottati. L'obiettivo è di allungare la vita della plastica, passando dal 'monouso' al 'riutilizzo'.*

#### **IGIENE E PULIZIA**

*Teniamo ordinato e pulito il nostro posto di lavoro: in produzione, negli uffici, ovunque. Sono predisposti piani giornalieri, settimanali e mensili di pulizia degli ambienti comuni utilizzati dai dipendenti. Utilizziamo modalità organizzative e standard di produzione implementando Sistemi di Gestione e standard di prodotto riconosciuti a livello internazionale. Polo Plast garantisce all'interno del sito produttivo la totale assenza di oggetti di vetro al di fuori degli infissi. Inoltre, garantiamo l'assenza di attrezzature, banchi o piani di appoggio in legno, consentendo solo l'utilizzo di pallet in legno integri ed adeguatamente controllati.*

	<b>POLO PLAST</b>	<b>MQ Sez. 5</b> <b>Rev. A6</b> <b>Data: 26.04.21</b>
	<b>MANUALE PER LA QUALITA' E LA          SICUREZZA ALIMENTARE</b>  <b>Responsabilità della Direzione</b>	

### **SELEZIONE DEI FORNITORI**

*Scegliamo i nostri fornitori in base alla qualità del prodotto, ai costi, ai tempi di consegna, ma anche all'innovazione e alla capacità di risolvere i problemi. Manteniamo un buon rapporto con fornitori meritevoli, ricercando con loro un miglioramento continuo. Li coinvolgiamo nelle fasi di pianificazione delle attività di ricerca e approvvigionamento.*

### **COMUNICAZIONE**

*Parlare è più efficace che scrivere. Cerchiamo di comunicare nel modo più efficiente. Comuniciamo verso l'interno e l'esterno.*

### **IL CLIENTE AL CENTRO**

*Per noi la soddisfazione dei nostri clienti è motore per migliorarci ogni giorno, per questo sottoponiamo ai nostri clienti dei questionari per capire il grado della loro soddisfazione. Semplificare la vita dei clienti progettando soluzioni di confezionamento alimentari concepite attorno alle loro esigenze.*

### **LA DIVERSITÀ CI UNISCE**

*La forza di Polo Plast sta nelle differenze, non nelle similitudini. Siamo sempre propositivi e aperti ai cambiamenti. Adotta una politica di non discriminazione, anti molestie, e di non sfruttamento di lavoro minorile. Adotta il coinvolgimento ed addestramento formativo a tutti i livelli aziendali.*

### **PROGETTAZIONE**

*Lo sviluppo di un nuovo prodotto, è frutto del continuo scambio di idee e informazioni tra Polo Plast ed il cliente. Seguiamo l'evoluzione del mercato nel rispetto dell'ambiente, attuando politiche di riutilizzo degli articoli. Sviluppo di nuovi prodotti per seguire l'evoluzione del mercato nel rispetto dell'ambiente attuando anche politiche di riutilizzo degli articoli.*

### **SPRECHI E RIFIUTI**

*Controllo degli sprechi dalla materia prima, agli scarti di prodotto, fino alle buone pratiche rispettose verso l'ambiente in tutte le aree aziendali.*

### **STAKEHOLDERS**

*Coinvolgimento degli stakeholders, per segnalare problematiche sociali o ambientali, e monitoraggio della soddisfazione del cliente, questionari ai fornitori, ai dipendenti. Realizziamo prodotti conformi alle norme applicabili e secondo le specifiche definite per garantire ai propri clienti sicurezza dei prodotti e "responsabilità aziendale".*

Data: 26.04.21